



Lifelong
Learning
Programme

Projekt je financiran uz potporu Europske komisije. Ova publikacija odražava samo gledišta autora te se Komisiju ne može smatrati odgovornom za bilo koju uporabu u njoj sadržanih informacija.

SUDIONICI PROJEKTA:

OPTIMA, the Bulgarian Association for Quality Language Services, Bulgaria
Project Coordinator

E-mail: info@optima-bg.org
www.optima-bg.org

The Croatian Chamber of Economy, The Association for Foreign Languages, Croatia

E-mail: valnea.bressan@gmail.com
www.hgk.hr

QUEST Romania, The Romanian Association for Quality Language Services, Romania

E-mail: muresan.laura@gmail.com
www.quest.ro

Hellenic American Union, Greece

E-mail: npylarinos@hau.gr
www.hau.gr

University of Zaragoza, Department of English and German Studies, Spain

E-mail: llantada@unizar.es
www.unizar.es

NYESZE, Association of Hungarian Languages Schools, Hungary

E-mail: irodavezeto@nyelviskola.hu
www.nyelviskola.hu

AISLi, Professional Association of Quality Language Schools, Italy

E-mail: lyndycronin@gmail.com
www.aisli.com



QUALITY ASSESSMENT TRAINING QATrain PROJECT

GRUNDTVIG obrazovno
partnerstvo
PROGRAM CJELOŽIVOTNOG
UČENJA

Projekt ID: 2013-1-BG1-GRU06-00108

PROJEKT

QATrain je zamišljen kao nastavak Grundtvigova projekta ISQALE (Improving Standards of Quality in Adult Language Education/Poboljšanje standarda kvalitete u jezičnom obrazovanju odraslih) te njegova glavno proizvođač Sustava poboljšanja kvalitete **The Quality Improvement Scheme (QIS)**.

Glavni su ciljevi projekta **QATrain** olakšati, konsolidirati i proširiti primjenu QIS-a u jezičnom obrazovanju odraslih kako bi se osigurala dugotrajna održivost i postojanost procesa.

Da bi se postigli ovi ciljevi, **Sustav** će se doraditi i prilagoditi različitim kontekstima obrazovanja odraslih te specifičnim potrebama koje su utvrđene u fazi pilotiranja.

Projekt namjerava razviti smjernice za interne procese poboljšanja kvalitete te smjernice za uključivanje vanjskih stručnjaka u pripremu eksternog osiguranja kvalitete. Organizirat će se i obrazovanje za procjenjivače i multiplikatore kako bi se osigurala koherentnost i održivost procesa provedbe na lokalnoj i međunarodnoj razini.

Što je **SUSTAV POBOLJŠANJA KVALITETE**?

- ⊙ Okvir za poboljšanje kvalitete u jezičnom obrazovanju namijenjen unapređenju standarda kvalitete kroz unutarnju i vanjsku procjenu
- ⊙ Alat koji će osvjestiti potrebu za kvalitetom u novim obrazovnim kontekstima

PREGLED SUSTAVA

- ⊙ **UPRAVLJANJE JEZIČNIM INSTITUCIJAMA**
 - UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA
 - UPRAVLJANJE INFORMACIJSKIM I KOMUNIKACIJSKIM PROCESIMA
 - UPRAVLJANJE USLUGAMA I OKRUŽENJEM. LEGALNOST
- ⊙ **AKADEMSKA KOORDINACIJA PODUKE**
- ⊙ **PROCES PODUKE**
- ⊙ **PROCES UČENJA**

ŠTO JE NOVO?

Ovaj **Okvir za poboljšanje kvalitete** prvi je sustav procjene koji posebnu pozornost pridaje procesu učenja. Učenicima omogućava da procijene i rad obrazovne institucije i vlastiti razvoj i postignuća

Sustav i njegove procedure kombiniraju profesionalnu stručnost članova projekta s najnovijim razvojem u europskoj jezičnoj politici, dokumentima i europskim projektima orijentiranim na kvalitetu (npr. ZEROJ /CEFR/ i EJM /ELP/ za učenike jezika, Europska tablica nastavničkih profila /EPG – European Profiling Grid/ za nastavnike jezika, projekti NELLIP, QualiTraining).

Sve to čini ga vrijednim alatom za procjenu kvalitete i poboljšanje kvalitete u jezičnim institucijama u privatnom i u državnom sektoru.

DA BISTE SE UPOZNALI SA SUSTAVOM POBOLJŠANJA KVALITETE, MOLIMO VAS DA KONTAKTIRATE PARTNERE U PROJEKTU QATRAIN